

# CRISEIT - PREPARING FOR FUTURE CRISIS MANAGEMENT

2017-06-26

## I DET HÅR NUMRET:

KRISÖVNING I GRÄNSREGIONEN - HUR SER BEHOVEN UT?	2
METODISK TILNÆRMING TIL TRENING OG ØVING	2
METRACKER	3
VERKTYG FÖR KRISÖVNING/-UTBILDNING VIA WEBBEN	3
UTBILDNING	3
ÖVNINGAR I PROJEKTET	4
KONFERENS 21/9	4
WEBBEN OCH FACEBOOK	4
PÅ GÅNG	5
PARTNERS	5
KONTAKTA OSS	5

## SÄRSKILT INTRESSANTA ARTIKLAR:

Välkommen på konferens 21 september!

## HALVTID I CRISEIT

När projektet CriseIT - Preparing for Future Crisis Management nu går in i sin "andra halvlek" vill vi med detta nyhetsbrev ge en översikt av vad som pågår i projektet.

Under det senaste året har vi börjat omsätta insamlade krav, önskemål och erfarenheter i konkreta IT-verktyg, utbildningar och övningar samt en metod för att planera, genomföra, utvärdera och återföra kunskaper från övningar. Ett spännande och utmanande arbete!

Sedan projektstarten har bland annat fyra större norsk-svenska träffar genomförts samt ett stort antal mindre arbetsmöten, workshops och tester på respektive sida om gränsen. Dessutom har djupintervjuer gjorts med organisationer på lokal, regional och nationell nivå. Vi har därmed

skapat en bild över hur "nuläget" ser ut för krisövningar i gränsregionen och vilket gör att utgångsläget för det fortsatta projektet är gott. Projektet löper överlag på som planerat.

Vi står inför en spännande höst där vi bland annat genomför en konferens på temat *I mötet mellan krisövning och digitalisering*. Konferensen äger rum den 21 september på Karlstads universitet. Läs mer om konferensen senare i nyhetsbrevet. Mer information om konferensen inklusive det uppdaterade programmet finns också på vår webbplats [www.criseit.org](http://www.criseit.org).

Hoppas vi ses i höst!



Hälsningar från projektgruppen!  
Så här kan det se ut på våra virtuella möten.

Projektets **vision** är att utveckla ett lättillgängligt, kostnadseffektivt och flexibelt krisövningskoncept som skapar säkerhet i Inre Skandinavien - nu och i framtiden.

## DELPROJEKT 1: KRISÖVNING I GRÄNSREGIONEN – HUR SER BEHOVEN UT?

Som ett första steg i projektet har behov av och förutsättningar för IT-stödd krisövning kartlagts. En rapport som bygger på djupintervjuer med 19 respondenter från 16 organisationer med ansvar för krisberedskap i Norge och Sverige finns nu färdig.

Studien visar på ett stort behov av att öva mer, gärna i form av mindre och kortare övningar. Det finns ett stort intresse för digitala övnings-

verktyg som ett medel för att öka krismedvetenheten och kunskap som stödjer den egna rollen. Respondenterna kan också se potentiella risker med digitala övningsverktyg, t ex att resurser till andra övningsformer minskas. Bland de fördelar som lyfts fram är annars möjlighet att öva oftare, med fler aktörer, och att öva på olika platser vid olika tidpunkter. Respondenterna ser också förbättrade möjligheter att öva ut-

dragna kriser. Den målgrupp som lyfts fram som särskild intressant för datorbaserade övningsverktyg är krisledningsorganisationen, dvs. den strategiska nivån. Flera nämner också behovet av bättre planeringsstöd för säkerhets-/beredskapssamordnarna.

Behov har även samlats in vid workshops och möten. Den samlade behovsbilden kommer att analyseras i en forskningsartikel. Kartläggningen av skillnader i språk-

bruk, demografi, krisberedskapens organisering m.m. pågår och kommer att presenteras under 2018.



”möjlighet att öva oftare, med fler aktörer, och att öva på olika platser vid olika tidpunkter.”



## DELPROJEKT 2: METODISK TILNÆRMING TIL TRENING OG ØVING

For å understøtte programvarer og pedagogisk metode i prosjektets undervisningsmateriale trenger vi en god (kosteffektiv) metodisk tilnærming til trening og øving av krisehåndtering.

Den metod som derfor utvikles i prosjektet vil dekke alle faser i arbeidet med trening og øving: planlegging, gjennomføring, evaluering, og tilbakeføring av erfaring og ny kunnskap.

En første versjon av metoden som bygger på en

syklisk/iterativ prosesse, er dokumentert (Bakken, Valaker & Hærem). Metoden tar sikte på å lukke gapet mellom eksisterende kompetanse og nødvendig kompetanse.

De første trinnene i prosessen vil fokusere på å analysere treningsbehov og fra disse sette læringsmål for organisasjonen. Fem kompetanseområder er identifisert som grunnleggende for læringsmålen:

- Situasjonsbevissthet og felles mentale modeller.
- Organisering og ledelse
- Samarbeid og teamprosesser
- Beslutningsprosesser og beslutningstaking
- Kommunikasjon - internt og eksternt.

Metoden blir nå videreutviklet i samarbeid med prosjektets beredskapsorganisasjoner, bedrifter og frivilligorganisasjoner.

*Vi trenger en god (kost-effektiv) metodisk tilnærming til trening og øving av krisehåndtering*

## DELPROJEKT 3: METRACKER

Metodestøtteverktøyet MeTracker som er utviklet av EON Reality Norway AS (f.d. Crisis Training) har blitt presentert og diskutert i en Norsk-Svensk workshop i Charlottenberg i januar. I løpet av våren har MeTracker deretter blitt benyttet av Hamar kommune til å definere kommunens behov

for kompetansehevende tiltak innen beredskap og krisehåndtering. Kommunen har i tillegg gjennomført et antall trenings- og øvingsaktiviteter der MeTracker har vært støtteverktøyet, også for å dokumentere funn under aktivitetene. Et antall av prosjektets behovseiere har

i perioden startet arbeidet med å definere sine behov for kompetansehevende tiltak ved bruk av MeTracker. Erfaringene fra disse aktivitetene har resultert i realiseringen av MeTracker 2.0 med tilhørende brukermanual.



Roy Arild Rugsveen og Jan-Roger Sætren ved projektets workshop i Charlottenberg, januar 2017.

## DELPROJEKT 3: VERKTYG FÖR KRISÖVNING/-UTBILDNING VIA WEBBEN

För det IT-verktyg som är tänkt att användas till genomförandet av själva övningarna har företaget Redpill Linpro AB i samarbetet med Karlstads universitet arbetat fram en första prototyp. Denna används för att skapa och genomföra utbildningar som förberedelse inför övningar. Prototypen bygger på krav och önskemål som framförts i ett antal arbetsmöten, workshops och intervjuer med projektets behovsägare.

Utbildningsdelen ska under hösten 2017 utökas med en övningsdel samt funktionalitet för att planera, skapa och utvärdera nya övningar/utbildningar. Det övningsverktyg som planeras byggs vidare på en prototyp framtagen av Länsstyrelsen Värmland i samarbete med företaget Information Design.

Övnings-/utbildningsverktøyet byggs som en webblösning för att hålla nere kostnaderna och underlätta återanvändning och samarbete mellan

olika organisationer.

I projektets övningar ska verktøyet användas för att genomföra asynkrona övningar, dvs, där deltagarna övar vid delvis olika tidpunkter.

För synkron övning har verktøyet testats på Campus Rena i april 2017. 40 studenter, varav flera arbetar med krisberedskap och/eller i blåljusmyndigheter, deltog. Scenariot omfattade fem olika händelser under totalt 70 minuter. Testet visade att verktøyet väl kan stödja en synkron övning med en viss grad av tidpress.



Eksempel på utbildning som togs fram i verktøyet av deltagare ved workshopen i Charlottenberg.

## DELPROJEKT 4: UTBILDNING

Inom det fjärde delprojektet tas utbildningsmateriel fram för att underlätta implementeringen av metod och verktøyet samt att resultatene kan tas i bruk även efter projektets slut. Till de aktiviteter som genomförs hör den workshop som hölls i Elverum den 11:e maj på temat "Pedagogik för utbildning och övning i bered-

skapssammenheng". Under dagen diskuteres spørsmål som forutsetninger for læring, hur vi kan lære tillsammans, når digitale verktøyet er bra respektive hur vi kan trene på det oforutsetta. Deltagarna fikk også konkretisere vad de vill at projektets utbildningsmateriel ska behandle. Fyra fokusområdene har identifiserats:

- Krisøvingens kontekst (lagar, begrepp m.m.)
  - Metod og verktøyet
  - Øvingsplanering
  - Kompetensområdene
- Kompetensområdene man ønsker utbildning om er desamma som lyfts fram i metoden.

I høst er tanken at projektets deltagere ska ta fram korta utbildningar direkt i øvingsverktøyet.

*"Lererikt å få forståelse og innsikt i andres forståelse og måte å tilnerme seg problematiken"*

*Deltagere ved workshopen i Elverum*

## DELPROJEKT 5: ÖVNINGAR I PROJEKTET

En första övning med projektets metod och verktyget MeTracker har genomförts i Hamar kommune under våren 2017. Övriga övningar planeras äga rum under år 2018.

En översiktlig plan har tagits fram bestående av en nationell övning i 1-2 av projektets kommuner, preliminärt genomförd i januari 2018. Vidare en norsk-svensk övning där kommuner på vardera sidan grän-

sen tillsammans planerar och genomför en övning, preliminärt tillsammans med Länsstyrelsen Värmland och Fylkesmannen i Hedmark. Denna övning planeras till sen vår alt. tidig höst 2018.

Slutligen ska en övning genomföras med allmänheten. Allmänheten kommer representeras av projektets frivilligorganisationer. Denna aktivitet planeras att samordnas med den svenska årliga nationella bered-

skapsveckan. I samband med beredskapsveckan i maj 2017 togs ett quiz fram inom projektet. Detta var tänkt att på ett lekfullt sätt öka krismedvetenheten hos allmänheten och specifikt hos målgruppen studenter. Quiz:et fanns tillgängligt via Länsstyrelsen Värmlands webbplats, Karlstad universitets Facebooksida och projektets webbplats. Över 1000 personer besökte quiz:et enbart under den första veckan.



Projektets quiz under Beredskapsveckan 2017.

## VÄLKOMMEN PÅ CRISEITS KONFERENS 21 SEPTEMBER!

Torsdagen den 21 september anordnar projektet en konferens för att samla ett bredare urval av intressenter, utbyta erfarenheter och sprida resultat från projektet.

### Ett urval ur programmet:

Fredrik Bynander, Docent, CRISMArts vetenskaplige ledare och ordförande i styrelsen för CNDS - *Om krishantering och krisövning, nuläge och framtidsspaning*

Ingeborg Amundrud, projektledare Høgskolen i Innlandet - *Inspiration, utmaningar och*

*reflektioner om e-learning och digital krisövning*

Länsstyrelsen Värmland – *Om erfarenheter av nyligen genomförda övningen RIS*

Krisestøtteenheten i Justis- og beredskapsdepartementet, Norge

Vidare förevisas teknikstöd inom krisövning EON Reality, AppieMode. Onevoice CIM m.fl.

Dessutom ingår inslag där du som deltagare får bidra med erfarenheter och delta i dis-

kussioner om utmaningar inom området

**Tid:** 9:30-16:00 (9:00 Kaffe och smörgås)

**Plats:** Karlstads universitet, Lagerlöfsalen 1A305

### Konferencier:

Jakob Rubenson

Konferensen är kostnadsfri.

Mer information och senaste versionen av programmet hittar du här:

[www.criseit.org](http://www.criseit.org)

"en mötesplats för oss som är intresserade av skärningen mellan krisövning och digitalisering"

## TITTA IN PÅ VÅR WEBBPLATS OCH PRATA MED OSS PÅ FACEBOOK!

För att ta del av nyheter och information inom projektet använder vi i första hand vår **webbplats** [www.criseit.org](http://www.criseit.org)

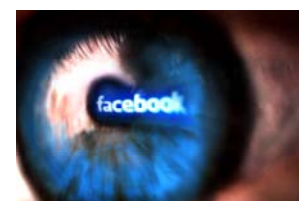
Här finns statusuppdateringar för projektet i sin helhet och respektive delprojekt och ett kalendarium med aktuella aktiviteter.

Välkomna också in på vår **facebook**sida

[www.facebook.com/criseit/](http://www.facebook.com/criseit/)

Den är öppen för alla! Här postar vi inlägg och alla har möjlighet att delta med kommentarer och inlägg om intressanta resultat och aktiviteter inom krisövningsområdet.

Vårt mål är att skapa förutsättningar för gränsöverskridande nätverkande och erfarenhetsutbyte inom krisövningsområdet. På sikt vill vi bidra till att forma varaktiga relationer för kunskapsöverföring mellan forskningsmiljöer, företag, offentlig sektor och civilsamhället.

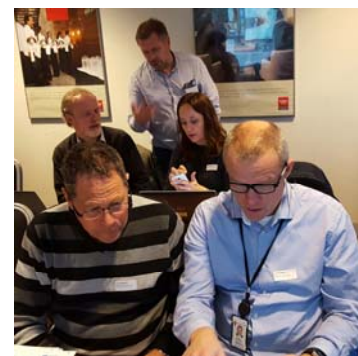


Bildtext som beskriver bilden.

## PÅ GÅNG UNDER HÖSTEN 2017

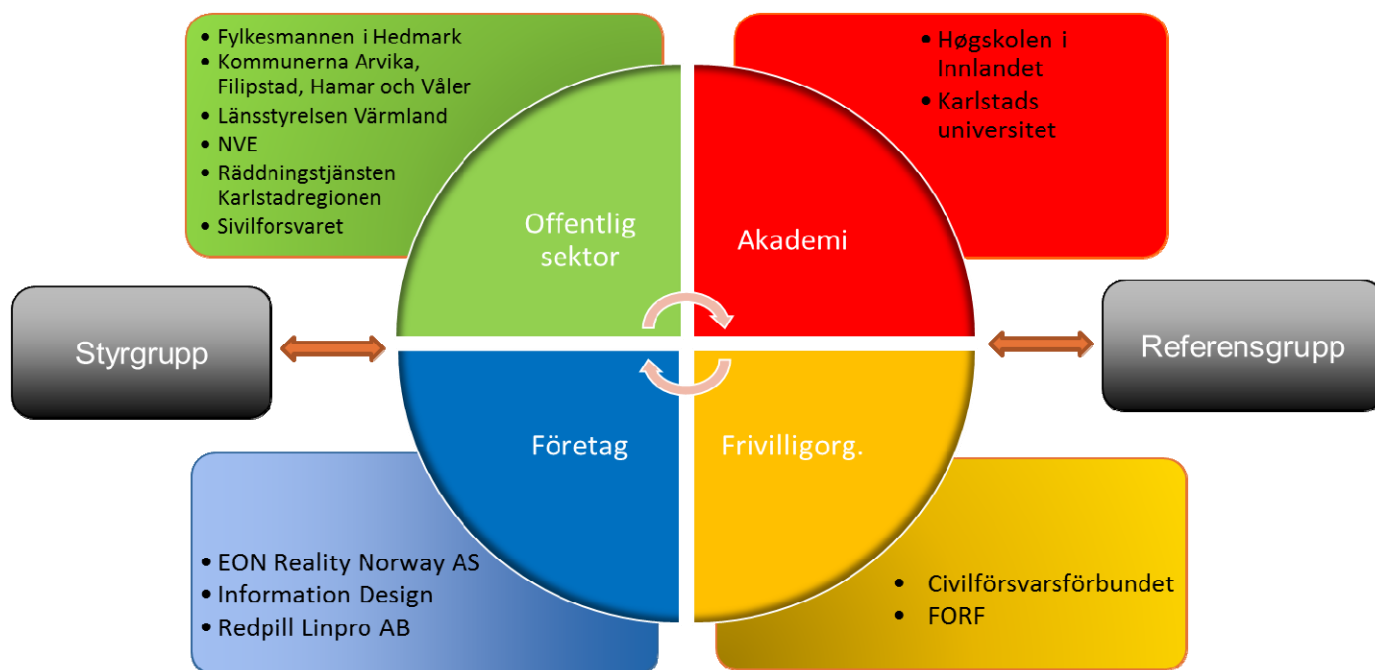
Ett axplock av det som händer i projektet under hösten:

- Projektets konferens, 21 september
- Stygruppsmöte, prel. okt-nov
- Hackathon med studenter, november
- Workshop om utbildningsplanering, prel. nov
- Utformning av korta utbildningar i projektets verktyg
- Utveckling och test av övningsverktyget
- Planering av projektets övningar som ska genomföras under 2018
- Dessutom äger Gränsräddningsrådets övning Eldstorm rum i Dalarna, Hedmark och Värmland under november, CriselT följer arbetet.



Trond Kristensen och Espen Bernstsen testar utbildningsverktyget vid workshopen i Charlottenberg januari 2017.

## PROJEKTPARTNERS



## KONTAKTA OSS

### PROJEKTLEDARE

Monika Magnusson, Karlstads universitet  
[monika.magnusson@kau.se](mailto:monika.magnusson@kau.se)  
 +46 54 700 21 70

Bjørn Tallak Bakken, Høgskolen i Innlandet  
[bjorn.bakken@inn.no](mailto:bjorn.bakken@inn.no) +47 62 43 04 76

### DELPROJEKT

DP1: Lars Nyberg, Karlstads universitet  
[lars.nyberg@kau.se](mailto:lars.nyberg@kau.se) +46 547002199

DP2: Bjørn Tallak Bakken, Høgskolen i Innlandet  
[bjorn.bakken@inn.no](mailto:bjorn.bakken@inn.no) +47 62 43 04 76

DP3: Peter Bellström, Karlstads universitet  
[peter.bellstrom@kau.se](mailto:peter.bellstrom@kau.se) +46 547001692

DP4: Geir Ove Venemyr, Høgskolen i Innlandet  
[geir.venemyr@inn.no](mailto:geir.venemyr@inn.no) +47 90937914

DP5: Morten Wenstad, EON Reality Norway AS  
[morten.wenstad@eonreality.com](mailto:morten.wenstad@eonreality.com) +47 95 21 35 95